

ДОГОВОР № 9887/24
о предоставлении телематических услуг и услуг передачи данных
(доступ в Интернет по выделенной линии)

г. Гагарин

«09» января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита плюс Гагарин» (ООО «Орбита плюс Гагарин»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора Фроловой Инны Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», действующая в лице Директора Мельникова Владислава Михайловича, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

- 1.1. «Оператор связи» оказывает «Абоненту» услуги на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий: № 187084 от 14.05.2021г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 187085 от 14.05.2021 г. на оказание телематических услуги связи (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Условиями оказания услуг (Приложение № 2), а «Абонент» оплачивает услуги «Оператора связи» в соответствии с действующими на момент оказания услуги тарифами и(или) тарифными планами «Оператора связи» и в сроки, установленные Договором.
- 1.2. Договор, Прейскурант и Условия оказания услуг являются официальными документами «Оператора связи». Виды, количество и сроки предоставляемых «Абоненту» услуг, согласованные цены устанавливаются в Прейскурантах, которые подписываются Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3. Качество предоставляемых услуг определяется скоростью подключения к сети Оператора связи, выбранным тарифом и (или) тарифным планом, оборудованием и программным обеспечением «Абонента».
- 1.4. Предоставление «Абоненту» по его запросу новых или дополнительных услуг осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений/дополнительных соглашений к нему.

II. Права и обязанности Сторон

- 2.2. «Оператор связи» обязан:
 - 2.2.1. Предоставить «Абоненту» при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об услугах (в том числе перечень услуг), тарифах на услуги, порядок расчетов, номера телефонов для информационно-справочного обслуживания, описание мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещённой к распространению законодательством РФ. При необходимости оказывать иные консультации по вопросам пользования услугами.
 - 2.2.2. Предоставить выбранные Заказчиком по Прейскуранту услуги в соответствии с настоящим Договором, законодательством РФ, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями оказания услуг ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
 - 2.2.3. По завершении работ по обеспечению доступа «Абонента» к сети Интернет проверить качество предоставляемых услуг. При положительных результатах, означающих полную техническую готовность предоставляемых услуг к эксплуатации, передать услуги связи «Абоненту» по акту сдачи приемки (Приложение №3). При отрицательных результатах, выявивших невозможность оказания услуг «Абоненту», «Оператор связи» возвращает последнему полученную единовременную плату за подключение.

- 2.2.4. Создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления «Абоненту» информации, связанной с оказанием услуг связи – предоставление информации об оказанных услугах связи, о тарифах, о территории оказания услуг связи, о состоянии лицевого счёта, о настройках пользовательского (оконечного) оборудования, приём информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.
- 2.2.5. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.
- 2.2.6. Устранять любые прерывания связи, если нарушения произошли по вине «Оператора связи». Если нарушения произошли по вине «Абонента», то работы по восстановлению связи должны оплачиваться «Абонентом» на основании документально подтвержденных затрат «Оператора связи».
- 2.2.7. Предъявлять по запросу «Абонента» соответствующие лицензии на оказываемые услуги.
- 2.2.8. Обеспечить соблюдение тайны связи.
- 2.2.9. Извещать «Абонента» о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 48 часов.
- 2.2.10. Перерывы в оказании услуг по настоящему Договору из-за отсутствия электропитания в городских электросетях, повреждения (кражи) абонентской линии не являются нарушением обязанностей Оператора связи.
- 2.3. «Оператор связи» вправе:
- 2.3.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия оказания услуг в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства и иных нормативных актов. В таком случае, «Оператор связи» обязан не менее чем за 30 (Тридцать) дней сообщать «Абоненту» о планируемом изменении путем объявления в информационных листках или на страницах сообщений счёта или иным уведомлением. В случае несогласия с изменениями, «Абонент» имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VI настоящего Договора.
- 2.3.2. Устанавливать самостоятельно цены (тарифы) на предоставляемые по настоящему договору услуги, изменять систему оплаты, форму и порядок расчетов. Об изменении тарифов и/или системы оплаты «Абонент» извещается через средства массовой информации и в местах работы с абонентами не менее, чем за 15 дней до введения новых.
- 2.3.3. Прекратить доступ «Абонента» к услугам в случае нарушения последним Правил оказания услуг связи, условий настоящего договора или при обнаружении факта несанкционированных действий (нарушений) со стороны Абонента. Обо всех причинах ограничения доступа можно узнать в пункте приема платежей, расположенном по адресу: 215010, Смоленская обл., г.Гагарин, ул. Строителей, 153Б или в системе информационно-справочного обслуживания по тел. 6-03-54.
- 2.3.4. Проверять соблюдение «Абонентом» условий настоящего Договора, правил оказания услуг связи, проверять соответствие фактически установленного у «Абонента» пользовательского (оконечного) оборудования, подключённого к сети Оператора связи.
- 2.4. «Абонент» обязан:
- 2.4.1. Для пользования телематическими услугами связи и услугами передачи данных применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.
- 2.4.2. Производить оплату услуг «Оператора связи» в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.
- 2.4.3. Обеспечивать необходимые разрешения на проведение работ по предоставлению услуг в здании «Абонента» и на прилегающей к зданию территории (которая может находиться в ведении или пользовании «Абонента», а также территорию, находящуюся в ведении Арендодателя «Абонента», через которую необходимо прокладывать кабель для предоставления услуг), согласовывать план размещения необходимого для работы услуг оборудования. В процессе работ безвозмездно предоставлять необходимые площади, гарантированное электропитание и освещение для установки оборудования.
- 2.4.4. Обеспечить доступ персонала «Оператора связи» в служебные помещения «Абонента» к местам проведения работ по предоставлению услуг и для их дальнейшего технического обслуживания, в т.ч. возможность прохода по коробкам, колодцам и другим коммуникациям.
- 2.4.5. Принять услуги связи от «Оператора связи» в пользование по акту сдачи-приемки.
- 2.4.6. При отсутствии мотивированных письменных возражений подписать акт сдачи-приемки в срок не более 5 (пяти) дней со дня получения акта от «Оператора связи».
- 2.4.7. Использовать лицензионное программное обеспечение, а также незамедлительно устанавливать его обновления, рекомендуемые производителем соответствующего программного обеспечения.

- Соблюдать правила эксплуатации абонентского оборудования и программного обеспечения для корректного пользования услугами «Оператора связи».
- 2.4.8. Сообщать о замене сетевого адаптера (сетевой карты), посредством которых осуществляется подключение компьютера «Абонента» к сети «Оператора связи».
- 2.4.9. Не вмешиваться в работу сети связи «Оператора связи», не допускать подключение к предоставляемым услугам не сертифицированной и не согласованной с «Оператором связи» аппаратуры (коммутаторы, концентраторы, репитеры, маршрутизаторы, роутеры и т.п.), не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других «Абонентов».
- 2.4.10. Не использовать услуги «Оператора связи» для незаконных целей: не получать и не использовать их незаконным способом, не использовать услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 2.4.11. Не предоставлять услуги связи третьим лицам посредством сети «Оператора связи».
- 2.4.12. Осуществлять защиту собственного компьютера от несанкционированного доступа или действий вредоносных программ (вирусов), регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в компьютере «Абонент» обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить из своего компьютера.
- 2.4.13. В целях заключения настоящего Договора и предоставления услуг, указать в конце этого документа необходимые и достоверные сведения о себе: полное и сокращенное наименование юридического лица, юридический и фактический адреса, адрес доставки счета, ИНН, ОКПО, банковские реквизиты.
- 2.4.14. Своевременно извещать «Оператора связи» об изменении своих реквизитов, контактных данных, смене адреса. Доставка счетов, актов, информации, уведомлений и прочих документов по вновь указанному «Абонентом» адресу будет производиться с момента уведомления «Оператора связи».
- 2.5. «Абонент» вправе:
- 2.5.1. Выбрать перечень услуг в соответствии с техническими возможностями «Оператора связи» и тарифами и(или) тарифными планами оплаты услуг «Оператора связи».
- 2.5.2. Самостоятельно определять перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг и время их оказания.
- 2.5.3. В соответствии с Условиями оказания услуг обратиться с запросом на изменение или добавление оказываемых «Оператором связи» услуг, направив в адрес «Оператора связи» подробное описание своих предложений и желаемый период их предварения в жизнь.

III. Платежи и порядок оплаты

- 3.1. «Цены (тарифы) на предоставляемые по настоящему договору услуги, система оплаты, форма и порядок расчетов устанавливаются «Оператором связи» самостоятельно и в процессе исполнения договора могут меняться. Об изменении тарифов и/или системы оплаты «Абонент» извещается через средства массовой информации, на внутреннем сайте <http://10.0.0.1> и в местах работы с клиентами, не менее чем за 15 дней до введения таких изменений. Стоимость услуг и размеры платы устанавливаются в соответствии с Прейскурантом в рублях. Платежи осуществляются «Абонентом» на основании настоящего Договора и выставяемых счетов. Счет доставляется «Оператором связи» по указанному в настоящем договоре адресу, либо на личном, либо заказным письмом с уведомлением – по выбору «Оператора связи».
- 3.2. Предоставление услуг «Оператором связи» осуществляется на основе платы за подключение, которая производится «Абонентом» после подписания и направления в адрес «Оператора связи» заявки на подключение. Работы по предоставлению услуг связи начинают проводиться «Оператором связи» после поступления денежных средств на расчетный счет «Оператора связи» или получения им копии соответствующего платежного поручения.
- 3.3. Обязательства «Абонента» по оплате услуг связи наступают с даты начала пользования услугами, указанной в акте сдачи-приемки. Платеж за первый месяц начисляется пропорционально времени оказанию услуг в данном месяце. Оплата производится в соответствии с тарифом, указанным в Приложении к настоящему Договору.
- 3.4. Расчётный период за услуги «Оператора связи» составляет 1 (один) месяц.
- 3.5. В отношении тарифных планов с фиксированной платой за потреблённый трафик «Абонент» обязан произвести оплату за оказанные услуги связи в соответствии с выбранным тарифом за текущий месяц не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным.

- 3.6. В отношении безлимитных тарифных планов «Абонент» обязан произвести оплату за оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом за текущий месяц не позднее 15-го числа текущего месяца.
- 3.7. Счет на оплату услуг «Оператор связи» выставляет «Абоненту» ежемесячно до 5-го числа каждого месяца. Счет является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах «Абонента».
- 3.8. «Абонент» по своему усмотрению выбирает форму расчета – наличный или безналичный расчет, в том числе допускается совмещенные расчеты.
- 3.9. По факту оказания услуг «Оператор связи» ежемесячно до 5-го числа каждого месяца направляет «Абоненту» акт об оказанных услугах связи.
- 3.10. Платежи считаются исполненными со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу «Оператора связи» в пункте работы с абонентами, расположенном по адресу: 215010, Смоленская обл., г.Гагарин, ул.Строителей, 153Б
- 3.11. Каждый счет за период оказания услуг должен быть оплачен «Абонентом» в срок, предусмотренный п.3.6. или п.3.7. в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 3.12. Средства, перечисляемые «Абонентом» «Оператору связи», зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента в момент оплаты и отражаются в рублях на персональном лицевом счете «Абонента».
- 3.13. В случае если «Абонент» не вносит платеж за услуги в течение 20 дней после окончания отчетного периода, «Оператор связи» имеет право приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.
- 3.14. В случае изменения тарифного плана или добавления по инициативе «Абонента» новой услуги, «Абонентом» подписывается новая заявка на подключение.
- 3.15. Информацию о состоянии абонентского счета, потребленном трафике и статистику посещений «Абонент» может получить на сайте статистики, войдя под своими **Логин**ом и **Паролем**, адрес сайта: **http://10.0.0.1**

IV. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. «Абонент» самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли «Абонента»), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им услуг «Оператора связи».
- 4.3. В случае если «Абонент» нарушает условия настоящего Договора и/или Условия предоставления услуг, «Оператор связи» имеет право приостановить предоставление всех или части услуг «Абоненту», предварительно предупредив об этом Заказчика. Если в течение полугода «Абонент» не исправит такое нарушение – Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.
- 4.4. «Оператор связи» не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой «Абонентом» с помощью услуг «Оператора связи», за исключением собственной информации «Оператора связи»;
 - за использование «Абонентом» товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым «Абонент» получил доступ посредством услуг «Оператора связи»;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг, произошедших не по вине «Оператора связи»;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых «Оператором связи», если «Абонент» был предупрежден о них не менее чем за 48 часов;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли «Абонента») или оборудования «Абонента» третьими лицами или организациями с санкции или без санкции «Абонента».
 - за неконтролируемый доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для «Абонента» материалы, в том числе сексуального или оскорбительного характера;
 - за качество работы аппаратных и программных средств, установленных на компьютере «Абонента»
- 4.5. В случае прекращения предоставления услуг по вине «Оператора связи», последний, по требованию «Абонента», произведет перерасчет оплаты. Время отсутствия услуг учитывается, начиная с момента обращения «Абонента» в техническую службу «Оператора связи».

V. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера «Оператор связи» вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи.

VI. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

- 6.1. По письменной заявке на подключение «Оператор связи» проверяет техническую возможность оказания услуг, и в случае подтверждения возможности оказания услуг оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон.
- 6.1.1. Договор действует с «01» января 2024 г. по «31» декабря 2024 г. Если за 30 (тридцать) дней до даты окончания Договора ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на каждый следующий календарный год.
- 6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.3. «Абонент» имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением «Оператором связи» условий Договора, Прейскуранта или Условий оказания услуг с момента вступления изменений в силу.
- 6.4. «Оператор связи» имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения «Абонентом» обязательств по Договору или Условий оказания услуг.
- 6.5. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 60 (шестидесяти) дней подряд баланс «Абонента» нулевой либо отрицательный, что означает односторонний отказ «Абонента» от исполнения обязательств по договору. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора.
- 6.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления услуг «Абоненту» ресурсы «Оператора связи» могут быть освобождены с возможной потерей информации «Абонента».
- 6.8. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения всех обязательств по настоящему договору друг перед другом.
- 6.9. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

VII. Порядок решения споров

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

VIII. Персональные данные

- 8.1. «Абонент» даёт согласие (разрешает) автоматизированную и неавтоматизированную обработку его персональных данных, а именно, наименование юридического лица (фирменное наименование), место нахождения, место государственной регистрации – для юридических лиц;

реквизиты документа, удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя, а также банковские реквизиты, адреса, контактные телефоны и другие, ставшие известны «Оператору связи» в рамках настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с другими нормативно-правовыми документами, регулирующими данную сферу взаимоотношений по обработке персональных данных.

Абонент _____

(указать согласен/не согласен)

- 8.2. Настоящее согласие распространяется на все действия «Оператора связи» по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, блокированию и уничтожению персональных данных, совершаемых в целях исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Передача персональных данных «Абонента» третьим лицам возможна только при наличии письменного согласия Абонента за исключением случаев, определённых законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Отказ Абонента от предоставления своих персональных данных влечет невозможность Оператора связи исполнять свои функции по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.
- 8.5. В любое время «Абонент» имеет право в письменной форме отозвать своё согласие или указать период времени на использование его персональных данных «Оператором связи».

IX. Адреса и реквизиты Сторон

«Оператор связи»:

Название организации
ООО «Орбита плюс Гагарин»
Юридический адрес: 215010, Смоленская обл., г.Гагарин, ул.Строителей, д.153Б, пом. 2-20
ИНН 6722040469
КПП 672201001
ОГРН 1136733000106
Расчетный счет: 40702810311630000550
Наименование банка: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)
Корр счет: 30101810145250000411
БИК: 044525411
Телефон пункта приёма платежей и работы с абонентами: (48135) 3-44-03.
Телефон офиса: (48135) 6-03-54
Телефон информационно-справочного обслуживания и технической поддержки: (48135) 6-03-54

«Абонент»:

Название организации
СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж»
Юридический адрес: 215010 Смоленская область, г. Гагарин ул. Ленина д.73
ИНН 6723001783
КПП 672301001
Расчетный счет 40601810766143000585 Департамент бюджета и финансов Смоленской области в Отделение Смоленск г. Смоленск
БИК 046614001
Телефон (48135) 6-28-93

«Оператор связи»:

Директор
ООО «Орбита плюс Гагарин»

М.П.

/И.Ю.Фролова/

«Абонент»:

Директор
СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж»

М.П.

/В.М.Мельников/

ПРЕЙСКУРАНТ

Услуги связи предоставляются по указанному тарифу на территории Смоленской области по адресу: г.Гагарин ул. Советская д. 5. Цены на тарифы указаны в рублях.

- 1.1. Единовременный платёж за подключение – 00 (ноль) рублей 00 копеек.
- 1.2. Плата в соответствии с выбранным тарифом (тарифным планом).

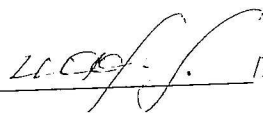
Тарифный план

Тарифный план	Скорость подключения	Ежемесячная абонентская плата
Орбита-офис 10	До 10 Мбит/сек	1000 руб.

«Оператор связи»:

Директор
ООО «Орбита плюс Гагарин»

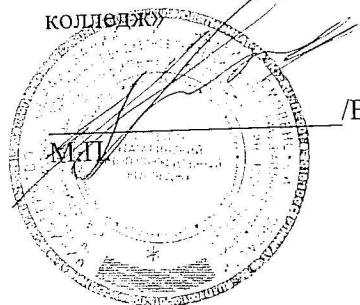
М.П.



/И.Ю. Фролова/

«Абонент»:

Директор
СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный
колледж»



/В.М.Мельников/

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

I. Общие положения

- 1.1. По заявлению «Абонента» и после проверки технической возможности оказания услуги связи «Оператор связи» подключает пользовательское (оконечное) оборудование «Абонента» к сети и создаёт учётную запись об «Абоненте» в своей автоматизированной системе. «Оператор связи» обеспечивает конфиденциальность учётной информации для доступа к оказываемым услугам. «Оператор связи» не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый «Абонентом» из-за разглашения своей учётной информации.
- 1.2. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля «Абонента», как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом «Заказчике». «Абонент» должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).
- 1.3. Компьютер «Абонента» связывается с сетью Интернет через абонентское оборудование – сетевую карту, адаптер. Для оказания услуг «Абоненту» выделяется один виртуальный IP-адрес. «Оператор связи» оказывает «Абоненту» услуги по адресу, указанному «Абонентом» в договоре либо по иному адресу, который используется «Абонентом» на ином законном основании.
- 1.4. Для предоставления услуг компьютер «Абонента» должен быть технически исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером.
- 1.5. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет «Абоненту» запрещается:
 - передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
 - фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
 - использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили «Абонента» на такое использование;
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего «Абоненту»;
 - публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих «Абоненту»;
 - использовать услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 1.6. «Абонент» обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов «Абонента» третьими лицами и организациями. В частности, «Абонент» обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов». «Абоненту» запрещено использовать такие настройки как:
 - открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;

- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

1.7. «Абонент» не использует сеть «Оператора связи» для следующих целей:

- Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера («спам»).
- Нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих «Абоненту».
- Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации, получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам.
- Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей «Абоненту», если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса.
- Для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией.
- Не использовать подмену IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов (например MAC-адрес) «Абонента», присвоенных ему в процессе авторизации на любых сетевых ресурсах, а также «Оператором связи».
- Не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом.

II. Описание и порядок предоставления услуг связи.

2.1. Описание услуг связи.

- 2.1.1. Услуги связи позволяют «Абоненту» производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается оборудование «Абонента».
- 2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным «Абонентом» из Прейскуранта тарифным планом.
- 2.1.3. Оборудование «Абонента» подключается к сети по технологии Ethernet с помощью совместимой с Ethernet сетевой картой или адаптером. Оборудование «Абонента» должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.
- 2.1.4. «Абоненту» выделяется один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет.

2.2. Порядок предоставления услуг связи.

- 2.2.1. Услуги связи предоставляются юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям по адресам, в которых у «Оператора связи» имеется техническая возможность ее предоставить.
- 2.2.2. Что бы получить доступ к услугам «Оператора связи», «Абоненту» необходимо направить письменную заявку на подключение в адрес «Оператора связи».
- 2.2.3. После регистрации заявки «Абонента», «Оператор связи» произведет предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, «Абоненту» будут предоставлены платежные реквизиты, по которым необходимо будет внести единовременный платеж за подключение, предусмотренный Прейскурантом.
- 2.2.4. Единовременный платеж «Абонентом» за подключение к сети Интернет с целью получения доступа к услугам связи «Оператора связи» без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.
- 2.2.5. «Оператор связи» обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к услугам связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты «Абонентом» единовременного платежа за подключение. В случае если в ходе выполнения таких работ «Оператор связи» выявит отсутствие технической возможности предоставить услуги связи, «Оператор связи» вернет «Абоненту» его единовременный платеж за подключение в полном объеме.
- 2.2.6. Работоспособность доступа к услугам связи «Оператора связи» удостоверяется двухсторонним подписанием Акта приемки-сдачи работ, в котором указывается дата начала предоставления услуги.

III. Техническое обслуживание.

3.1. Устранение неисправностей.

«Оператор связи» устраняет неисправности и производит техническое сопровождение оказываемых услуг связи в случае каких-либо сбоев в работе сети. «Абонент» обязан незамедлительно известить «Оператора связи» о всех неполадках и необходимости проведения технического обслуживания по тел. 6-03-54.

«Оператор связи» фиксирует обращение «Абонента» в учетном журнале, выясняет причину неисправности. Устранение технических неполадок осуществляется в течение 2-х рабочих дней. Начало отсчета срока исполнения ремонта начинается на следующий день после поступления обращения от абонента, если оно поступило в рабочий день. Если обращение абонента произошло в нерабочий день, то началом отсчета срока устранения технических неисправностей считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.2. Плановое техническое обслуживание.

Для поддержания качества предоставления услуг связи «Оператор связи» периодически, не более 3-х раз в год, проводит профилактические работы (тестирование и настройку окончного оборудования) продолжительностью не более 10 часов.

О времени проведения профилактических работ «Оператор связи» уведомляет «Абонента» за 48 часов до их проведения (<http://10.0.0.1>).

IV. Порядок предъявления и рассмотрения обращений и претензий.

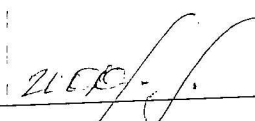
4.1. Претензии по предоставленным услугам «Абонент» предъявляет в адрес ООО «Орбита плюс-Интернет» в следующем порядке:

- устно при непосредственном общении с представителем ООО «Орбита плюс-Интернет» или по тел. 6-03-54 в течение всего рабочего дня с одновременной фиксацией обращения в учетном журнале;
- письменно по вопросам недоброкачественной работы локальной сети, несвоевременного устранения технических неполадок.

4.2. Рассмотрение письменных претензий и обращений «Абонента» осуществляется в месячный срок с момента поступления обращения в адрес ООО «Орбита плюс-Интернет».

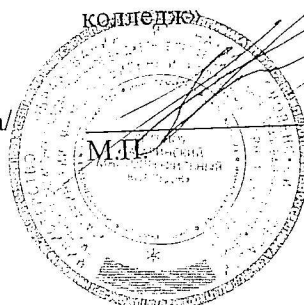
«Оператор связи»:

Директор
ООО «Орбита плюс Гагарин»


М.П. /И.Ю. Фролова/

«Абонент»:

Директор
СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный
колледж»



/В.М.Мельников/